Manual de Instalação e Utilização

SUMÁRIO:

1. Produto

Parabéns!
Você acaba de adquirir um equipamento de alta tecnologia, desenvolvido e fabricado pela Iconnect.

O ITCell Peg Plus realiza a comunicação entre a portaria e apartamentos (ou casas) em condomínios, sem a necessidade de cabeamento, reduzindo, significamente, o custo desta etapa da obra. Na portaria pode ser utilizado um telefone convencional ou um painel externo DTMF.

A comunicação é feita utilizando a rede celular GSM, o que torna o produto ainda mais flexível, pois o usuário pode atender os visitantes, mesmo que não esteja em casa, através de seu celular.

O equipamento permite o cadastro de até 400 apartamentos, com dois números a serem chamados por apartamento.

2. Itens da Embalagem

- 01 ITCell Peg Plus;
- Antena externa celular;
- Fonte AC/DC 110/220V (seleção automática) 9V/1A regulada;
- Cabo USB;
- Manual geral de instalação e operação.

3. Instalação

O ITCell Peg Plus pode ser fixado na parede ou posicionado sobre uma superfície de apoio. É recomendado não efetuar a instalação do ITCell Peg Plus próxima de equipamentos que gerem interferência eletromagnética, como nobreaks, estabilizadores de energia, etc. Para efetuar a instalação, siga os passos a seguir:

A) Conecte o telefone convencional ou o painel externo DTMF na entrada RJ11* do ITCell Peg Plus.
B) Conecte firmemente a antena;
C) Insira o cartão (SimCard) na gaveta localizada na parte inferior do produto.

* O cabo com conector RJ11 não acompanha o produto.

Importante: O cartão da operadora de telefonia celular deve estar com o código PIN igual ao programado no ITCell Peg Plus (valor de fábrica: 1234). Alguns cartões vêm com o código PIN habilitado pela operadora. Se for necessário, utilize um aparelho celular convencional para alterar ou desabilitar o código PIN do cartão que será utilizado no ITCell Peg Plus.

3.1 LEDs

A) Ligue a fonte de alimentação na tomada e em seguida insira o plug de alimentação da fonte no ITCell Peg Plus;
B) O LED frontal superior (vermelho) deverá ficar aceso indicando que o ITCell Peg Plus foi conectado à fonte de alimentação;
C) O LED frontal do meio (bicolor) iniciará na cor vermelha durante alguns segundos, e em seguida mudará para a cor verde, indicando que a inicialização do ITCell Peg Plus e sua conexão com a rede de telefonia celular foram bem-sucedidas;
D) Caso o LED permaneça vermelho, é sinal de algum problema de comunicação com a rede da operadora (verifique o item 18);
E) Os três LEDs verdes frontais indicarão o nível do sinal GSM que o ITCell Peg Plus está detectando.

Para maiores informações a respeitos dos LEDs, verifique o item “11. LEDs de Sinalização”.

3.2 Posicionamento

A) A distância máxima entre o ITCell Peg Plus e o telefone (ou painel externo DTMF) não deve ultrapassar 100m;
B) A antena deve ser posicionada o mais distante possível do corpo do ITCell Peg Plus, se possível em local externo para obter melhor sinal;
C) A antena deve sempre ser utilizada na posição vertical. A utilização da mesma na posição horizontal resultará em perda da qualidade de sinal.

3.3 Alimentação Elétrica

Use sempre a fonte externa original do ITCell Peg Plus, nunca substitua por outra fonte não autorizada pela fábrica, pois isso pode acarretar problemas no funcionamento do produto.

Atenção: A instalação do ITCell Peg Plus deve ser feita por um técnico autorizado pela fábrica ou revenda do produto. Qualquer ação indevida na instalação do equipamento, que possa danificá-lo, ocasionará a perda da garantia do produto.

4. Programando o ITCell Peg Plus

O ITCell Peg Plus pode ser programado através do computador. O software encontra-se disponível para download no site: www.iconnect.ind.br.

Diversos parâmetros e funções adicionais podem ser configurados no ITCell Peg Plus, para isso é necessário entrar no menu de programação. A programação poderá ser feita, também, através de um aparelho telefônico conectado diretamente ao ITCell Peg Plus (opção que será considerada nesse capítulo).

Para qualquer programação ou discagem, o aparelho telefônico deverá estar configurado para utilizar tons, pois o ITCell Peg Plus não aceita pulso. Sempre que uma opção for aceita com sucesso, 2 beeps serão ouvidos, se houver algum erro na configuração serão 4 beeps.

Para entrar no modo de programação, siga os passos abaixo:

A) Ligue o ITCell Peg Plus e aguarde o LED ☎ ficar verde;
B) Retire o telefone do gancho. O tom de linha do ITCell deverá ser ouvido;
C) Digite o código de acesso ao modo de programação, que é 099*;
D) Digite a senha de acesso ao menu. A senha padrão de fábrica é 5600;
E) Nesse momento todas as opções de programação do ITCell Peg Plus estarão disponíveis. A seguir a tabela para utilização:

<table>
<tr><th>Menu</th><th>Descrição</th><th colspan="2">Parâmetros</th></tr>
<tr><td>01</td><td>Alterar PIN</td><td colspan="2">- Inserir 4 dígitos do PIN;
- Repetir o PIN para confirmar</td></tr>
<tr><td>02</td><td>Ocultar ID</td><td colspan="2">0- Para depender da operadora;
1- Para ocultar ID;
2- Para mostrar ID.</td></tr>
<tr><td>03</td><td>Senha</td><td colspan="2">- Inserir a senha que deve conter 4 dígitos;
- Repetir a senha para confirmar.</td></tr>
<tr><td>04</td><td>Ligação de Entrada</td><td colspan="2">- Inserir 3 dígitos para determinar o tempo limite em minutos. Por exemplo, para determinar que as ligações de entrada tenham uma duração máximo de 5 minutos é necessário inserir 005;
- Inserir 000 para liberação dos limites;
- Inserir *** para bloquear ligações de entrada.
- Inserir **1 para receber ligações apenas de números cadastrados na agenda.</td></tr>
<tr><td>05</td><td>Ligação de Saída</td><td colspan="2">- Para configurar o tempo de ligações em minutos insira 3 dígitos, por exemplo, para determinar que as ligações de saída tenham uma duração máxima de 5 minutos é necessário digitar 005;
- Inserir 000 para ligação sem limites;
- Inserir *** para bloquear ligações de saída;
- Inserir **3 para liberar as ligações somente para os números da agenda.</td></tr>
<tr><td>06</td><td>Conferência</td><td colspan="2">- Insira 0 para desabilitar;
- Insira 1 para habilitar.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">07</td><td rowspan="2">Agenda</td><td>Digite 1 para excluir toda a agenda:</td><td>- Insira # para confirmar.</td></tr>
<tr><td>Digite 2 para cadastrar na agenda:</td><td>- Digite o número do apartamento a ser gravado, seguinte a regra: APTO+**+Nº1+**+Nº2+#. Onde:
• APTO é o número (máximo 5 dígitos) do apartamento/casa a ser gravado, com o bloco (se existir).
• Nº1 é o primeiro número que será ligado quando o apartamento for chamado. O número deve ser digitado com DDD.
• Nº2 é o segundo número a ser chamado (se o 1 não atender). O número deve ser digitado com DDD. Caso não exista, pode deixar em branco.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>07</td><td>Agenda</td><td>Digite 3 para excluir um número específico da agenda:</td><td>Digite o número do apartamento/casa a ser excluído e digite # para finalizar.</td></tr>
<tr><td>08</td><td>Tempo de Flash</td><td colspan="2">Digite 3 números que irão determinar o tempo em milissegundos, deve ser maior que 100ms. Por exemplo: caso queira que o tempo de flash seja de 500ms digite 500.</td></tr>
<tr><td>09</td><td>DDD do local de instalação</td><td colspan="2">Para informar o DDD do local de instalação digite dois dígitos, por exemplo: 43.</td></tr>
<tr><td>10</td><td>Operadora de longa distância</td><td colspan="2">Para informar a operadora de sua preferência informe os dois dígitos, por exemplo: 21.</td></tr>
<tr><td>11</td><td>Configurador de tempo de discagem</td><td colspan="2">Para determinar o tempo de discagem em segundos, informe dois dígitos, por exemplo, caso queira que este tempo seja de 5 segundos digite 05.</td></tr>
<tr><td>12</td><td>Bloqueio roaming</td><td colspan="2">- Insira 0 para desabilitar;
- Insira 1 para habilitar.</td></tr>
<tr><td>13</td><td>Substituição da operadora</td><td colspan="2">- Insira 0 para desabilitar;
- Insira 1 para habilitar.</td></tr>
<tr><td>14</td><td>Volume RX</td><td colspan="2">Digite o número que deseja para o nível de volume RX, valores aceitos: 1, 2, 3 ou 4.</td></tr>
<tr><td>15</td><td>Volume TX</td><td colspan="2">Digite o número que deseja para o nível de volume TX, valores aceitos: 1, 2, 3 ou 4.</td></tr>
<tr><td>16</td><td>Ajuste do eco</td><td colspan="2">Digite o número que deseja para o nível de eco, valores aceitos: 1, 2, 3 ou 4.</td></tr>
<tr><td>17</td><td>Controle de Comando</td><td colspan="2">- Insira 0 para desabilitar;
- Insira 1 para habilitar.</td></tr>
<tr><td>99</td><td>Restaura padrões de fábrica</td><td colspan="2">Inserir # para confirmar.</td></tr>
</table>

5. Realizando uma chamada

O equipamento sai de fábrica sem bloqueios, desta forma, para realizar uma chamada, basta digitar o número desejado.
As ligações de entrada serão recebidas normalmente, tocando no equipamento conectado ao ITCell Peg Plus.

6. Ajustes

Devido à variedade de equipamentos existentes no mercado o ITCell Peg Plus pode apresentar diferentes níveis de áudio, podendo ocasionar um volume muito alto ou baixo e até mesmo eco. Para resolver este problema ajuste os volumes TX e RX e o ajuste de ECO para obter a melhor relação de sinal através do menu de programação ou através do software de programação, que pode ser obtido no site da Iconnect: www.iconnect.ind.br.

7. Conferência

O ITCell Peg Plus permite a conferência (uma por vez) entre apartamentos/casas e, mesmo com a conferência ativa, o equipamento possibilita que um visitante chame o apartamento desejado.

7.1. Como habilitar a função:

Digite 099* - Para entrar no modo de programação;
Digite 5600 – Ou a nova senha programada;
Digite 06 – Para acessar o menu da conferência;
Digite 1 – Para habilitar a função.

7.2. Utilizando a conferência:

Com a função habilitada, toda vez que um número cadastrado na agenda ligar para o equipamento, ele será atendido e o equipamento ficará aguardando o comando.
Este comando poderá ser enviado de duas formas:

- Caso o usuário queira falar na portaria, ele deverá digitar: *
- Caso o usuário queira falar com outro apartamento, ele deverá digitar o número do apartamento (no máximo 5 dígitos), seguido da tecla #. O

equipamento ligará automaticamente para o outro apartamento e colocará os dois em conferência.

Observação 01: O equipamento realiza conferência apenas entre apartamentos cadastrados, caso o número digitado não esteja na agenda, a ligação será finalizada.

Observação 02: Após a conferência ficar ativa, o equipamento voltará ao estado normal e permitirá que um visitante disque para outro apartamento.

8. Configurando bloqueios

8.1. Bloqueando ligações saintes:

Para liberar as ligações saintes apenas para números da agenda, siga os passos:

Digite 099* - Para entrar no modo de programação;
Digite 5600 – Ou a nova senha programada;
Digite 05 – Para acessar o menu de bloqueio de ligação sainte;
Digite **3 – Para liberar as ligações apenas para números cadastrados.

8.2. Bloqueando ligações entrantes:

Para liberar as ligações entrantes apenas para números da agenda, siga os passos:

Digite 099* - Para entrar no modo de programação;
Digite 5600 – Ou a nova senha programada;
Digite 04 – Para acessar o menu de bloqueio de ligação entrante;
Digite **1 – Para liberar as ligações apenas para números cadastrados.

9. Agenda

9.1. Cadastro dos apartamentos/casas:

9.1.1 – Cadastro completo:

Digite 099* - Para entrar no modo de programação;
Digite 5600 – Ou a nova senha programada;
Digite 07 – Para acessar a agenda;
Digite 2 – Para um novo cadastro;
Digite 02802*4399990000*4399990001#

Neste exemplo foi cadastrado o apartamento 802 da torre 02 (lembrando que o visitante terá que digitar 02802). Neste apartamento foram cadastrados os números 4399990000 e 4399990001.
Caso o primeiro número não atenda, o equipamento discará para o segundo automaticamente.

9.1.2 – Cadastro de apenas um número:

Digite 099* - Para entrar no modo de programação;
Digite 5600 – Ou a nova senha programada;
Digite 07 – Para acessar a agenda;
Digite 2 – Para um novo cadastro;
Digite 109*4399990000*#

Neste exemplo foi cadastrado o apartamento 109 (o visitante digitará 109). Neste apartamento foi cadastrado apenas o número 4399990000.

9.1.3 – Apagar apartamento da agenda:

Digite 099* - Para entrar no modo de programação;
Digite 5600 – Ou a nova senha programada;
Digite 07 – Para acessar a agenda;
Digite 3 – Para um novo cadastro;
Digite 109 – Para apagar o apartamento 109;
Digite # - Para finalizar.

Observação: Quando o apartamento é removido, os números associados a ele também são removidos.

10. Controle de Comando

Algumas vezes, a qualidade do sinal da própria rede GSM pode degradar o áudio da ligação, isto pode não ser crítico para a conversa, mas, quando um usuário deseja enviar comandos por tons DTMF, por exemplo para abrir o portão, isto pode se tornar um problema.

Caso este problema seja recorrente, o ITCell Peg Plus pode ser habilitado para reconhecer os comandos, uma vez que tem um detector mais sensível e repeti-lo com uma qualidade melhor.

Estando habilitado o controle de comando, durante a ligação, o usuário pode digitar *9 para entrar em modo de comando (neste modo, o porteiro fica mudo, para evitar que o comando seja enviado duplicado) e digitar o código desejado

(de dois dígitos), por exemplo *2. O ITCell Peg Plus irá enviar este mesmo código para o atendedor, mas com qualidade melhor.

10.1. Como habilitar a função:

Digite 099* - Para entrar no modo de programação;
Digite 5600 – Ou a nova senha programada;
Digite 17 – Para acessar o menu;
Digite 1 – Para habilitar a função.

11.LEDs de Sinalização:

LED frontal do meio (bicolor):

<table>
<tr><th>Cor</th><th>Sequência</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td>Verde</td><td>Acesso permanente</td><td>Pronto para operação</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Vermelho</td><td>Acesso permanente</td><td>Inicialização da interface
(fora de uso)</td></tr>
<tr><td>Piscando de 1s em 1s</td><td>Sem sinal da operadora celular</td></tr>
<tr><td>Piscando 3x, pausa...</td><td>Sem cartão (SimCard)</td></tr>
<tr><td>Piscando 2x, pausa...</td><td>Código PIN errado</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Laranja</td><td>Acesso permanente</td><td>Fora do gancho/cabo USB conectado entre o computador e a porta USB</td></tr>
<tr><td>Piscando de 1s em 1s</td><td>Erro na discagem/chamada</td></tr>
<tr><td>Piscando de 1x, pausa...</td><td>Chamada ativa
(em conversação)</td></tr>
</table>

LED frontal superior:

Cor	Sequência	Descrição
Vermelho	Apagado	Equipamento desligado da energia elétrica
	Aceso	Equipamento ligado

LEDs traseiros:

Cor	Sequência	Descrição
Vermelho	Apagado	Módulo desligado
	Piscando de 1s em 1s	Não encontrou rede celular
	Piscando de 3s em 3s	Encontrou rede celular

LEDs frontais verdes:

Cor	Sequência	Descrição
Todos apagados	Entre –113dBm e -104dBm	Sem sinal GSM ou sinal muito ruim.
Somente o LED da esquerda aceso	Entre –104dBm e -87dBm	Sinal GSM ruim.
LED da esquerda e do centro acesos	Entre -86dBm e -65dBm	Sinal GSM bom.
Os três LEDs acesos	Entre -64dBm e -51dBm	Sinal GSM excelente.

12. Interface de linha

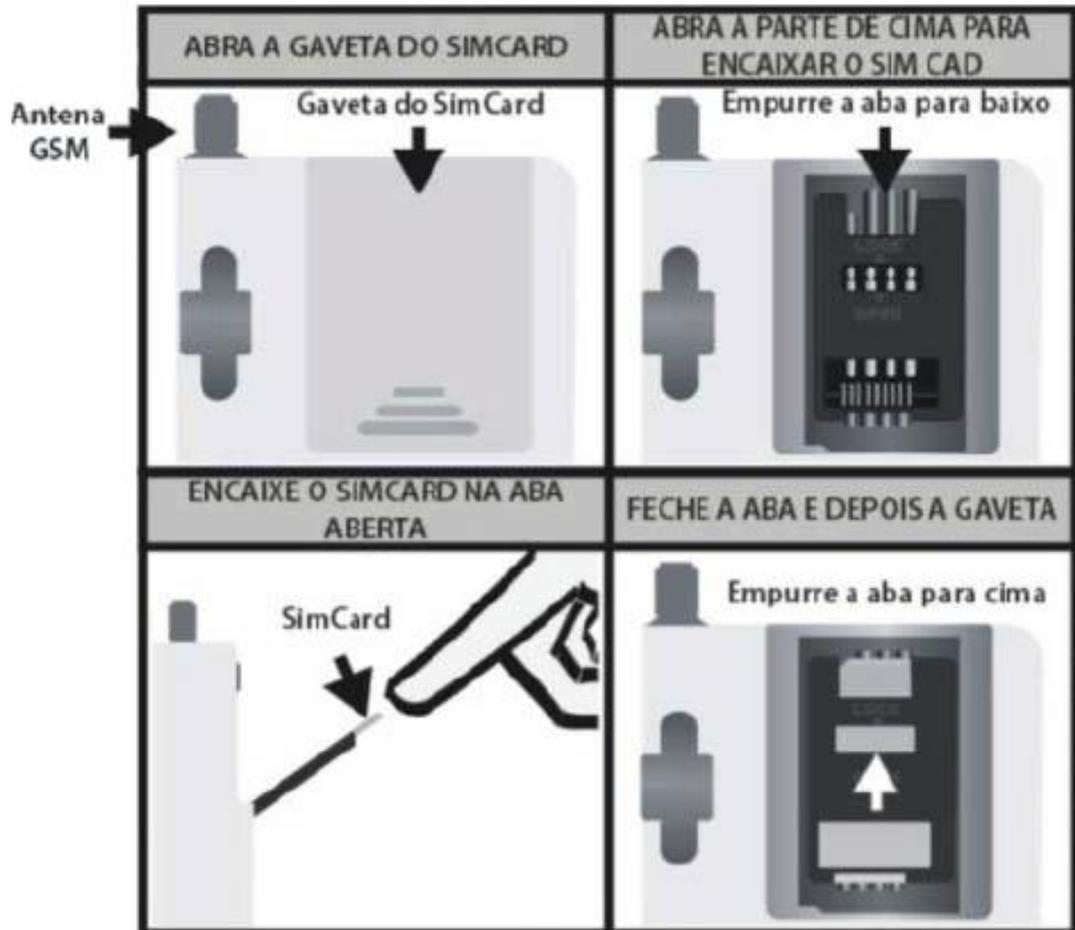
	Valor	Descrição
Tensão de ring	65 Vrms.	Sem carga.
Tensão de linha	48V.	No gancho.
Quantidade máxima de extensões	3.	3 REN.

13. Módulo celular

O ITCell Peg Plus possui internamente um módulo responsável pela comunicação de voz/dados na rede de telefonia celular. O ITCell Peg Plus, através do cartão (SIMCARD) habilitado, funcionará com qualquer operadora de telefonia celular do Brasil que opere na tecnologia celular GSM com frequências 850/900/1800/1900MHz.

13.1. Características gerais do módulo celular

- Frequência de operação GSM: 1900MHz, 1800MHz, 900MHz, 850MHZ;
- Potência de transmissão GSM (1900MHz, 1800MHz): 1W;
- Potência de transmissão GSM (900MHz, 850MHz): 2W;
- Comunicação de dados GPRS: 85.6Kbps (download), 42.8Kbps (upload);
- Sensibilidade de recepção:<-109 dBm;
- Conector de antena: SMA;
- Interface com SimCard

14. Instalação do SimCard

15. Especificações técnicas

- Peso: 150g (sem os acessórios);
- Tamanho (AxLxP): 13,15cmx9,2cmx3,55cm
- Fonte de alimentação elétrica AC110/220V – 9V/1A (seleção automática);
- Consumo aproximado de repouso (9V): 140mA;
- Consumo aproximado em conversão (9V): 250mA;
- Consumo aproximado “ringando” (9V): 300mA;
- Consumo aproximado “fora do gancho” (9V): 200mA;
- Consumo aproximado “efetuando uma chamada” (9V): 360mA;
- Temperatura de operação: de -5ºC à +50ºC.

16. Nota Importante

O ITCell Peg Plus é apenas uma interface com a rede celular, portanto, ela não interfere em nada no funcionamento da operadora celular.

Da mesma maneira, ao tentar realizar uma chama e receber mensagens de voz, todas elas são geradas e de responsabilidade da operadora de telefonia celular, bem como a política de tarifação das chamadas que deverá seguir o plano contratado do chip, não sendo, em hipótese alguma, de responsabilidade da Iconnect.

17. Siglas

FIRMWARE – É um programa permanentemente armazenado na memória do equipamento;

GSM – Global Standard for Mobile Communications (padrão de telefonia celular digital);

HARDWARE – Elemento mecânico ou eletrônico do equipamento;

ID – Identificação do número do telefone celular;

LED – Light Emissor Diode (componente eletrônico luminoso);

LIGAÇÃO ENTRANTE – Ligação recebida pelo ITCell Peg Plus, oriunda de outro telefone;

PIN – Personal Identification Number (código de acesso para o cartão GSM);

PUK – Chave de senha utilizada quando o cartão GSM (SIMCARD) estiver bloqueado;

REPOUSO – Quando o aparelho não está sendo utilizado;

RING – Sinal elétrico da telefonia quando um telefone está sendo chamado;

RINGANDO – Ocorrência do sinal ring;

SIMCARD – Subscriber Identity Module Card (cartão da operadora de telefonia celular que contém o número de telefone);

TEMPO DE FLASH – Intervalo de tempo para programação da tecla flash.

18. Soluções de eventuais problemas

Problema	Causa	Solução
Sem tom de linha	A interface está sem energia elétrica.	Verifique se a fonte está ligada à tomada.
	A interface não está conectada.	Verifique o cabo de ligação ITCell Peg Plus e o PABX.
Erro no código PIN do cartão GSM	O ITCell Peg Plus está configurado com PIN diferente do cartão.	Altere o código PIN do cartão GSM para o mesmo do ITCell Peg Plus ou desabilite a solicitação do PIN no cartão (utilize um telefone celular convencional para isso).
	Esquecimento do código PIN configurado no ITCell Peg Plus.	Desbloqueie o código PIN no cartão em um aparelho celular. O ITCell Peg Plus entrará normalmente, então, configure, através do menu da interface, um novo código PIN.
	Diversas tentativas de se ligar o ITCell Peg Plus com o código PIN configurado diferente do código PIN do cartão.	O cartão GSM aceita, apenas, 3 tentativas de PIN, caso falhem, o código PUK é solicitado. Insira o cartão em um celular e consulte o seu manual.

Problema	Causa	Solução
Não consegue realizar ligações	Sem sinal.	Reposicione a antena do ITCell Peg Plus de maneira a obter o melhor rendimento/sinal.
	O ITCell Peg Plus está programado para bloquear ligações saintes.	Reprogramar o ITCell Peg Plus.
Não consegue receber ligações.	Sem sinal.	Reposicione a antena do ITCell Peg Plus de maneira a obter o melhor rendimento/sinal.
	O ITCell Peg Plus está programado para bloquear ligações entrantes.	Reprogramar o ITCell Peg Plus.
Volume muito baixo	Falta de regulagem dos ajustes.	Regule o volume. Consulte o capítulo AJUSTES.
Aparecimento de eco no celular chamado	Falta de regulagem dos ajustes.	Regule o volume. Consulte o capítulo AJUSTES.

19. Certificado de Garantia

A Iconnect – Industria de Produtos Eletrônicos Ltda. garante este aparelho contra defeitos técnicos de fabricação por um período de doze (12) meses, a contar da data de emissão da nota fiscal, e quando o exame realizado a critério de nossos profissionais confirmar o defeito.
Esta garantia consiste no reparo ou na troca do equipamento com número coincidente com o deste certificado.

Os serviços de reparo ou troca somente serão executados nas dependências de nossa fábrica ou assistência técnica autorizada, devendo o cliente levar ou remeter o equipamento defeituoso ao endereço que mais lhe convir, sendo que eventuais despesas com o transporte correrão por conta e risco do cliente.

Em eventuais mudanças e/ou melhorias neste produto, a Iconnect não será obrigada a incluí-las em qualquer produto anteriormente fabricado.

Não estão cobertos pela garantia os defeitos decorrentes de acidentes, como queda, água, fogo ou descargas elétricas.

Como esta garantia não é um contrato de serviços, não está inclusa a manutenção e revisão do equipamento.

Este certificado e seus efeitos ficam automaticamente cancelados caso seja comprovado que o equipamento foi aberto, ou instalado, por pessoas não autorizadas, ou qualquer outra utilização que esteja em desacordo com a especificada no manual do usuário ou a não apresentação da nota fiscal que comprove o período aquisitivo.

Carimbo da Revenda:

Data da Venda: ____ ____ _____

Iconnect - Industria de Produtos
Eletrônicos LTDA.

Rua Gomes Carneiro, 22 – Londrina/PR
(43) 3305-8800 – contato@iconnect.ind.br